

# Terms of delivery



Algemene betalings- en leveringsvoorwaarden

e-tunity

Versie: 28 januari 2002

## 1. Algemeen:

- a. Deze algemene betalings- en leveringsvoorwaarden zijn van kracht op al onze aanbiedingen en elke met ons gesloten transactie.
- b. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, gelden geen andere voorwaarden.
- c. Indien bij een bepaalde aanbieding of transactie bijzondere voorwaarden zijn vermeld, gelden deze bijzondere voorwaarden naast en boven deze Algemene Voorwaarden, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- d. Afspraken en/of overeenkomsten met ondergeschikte personeelsleden, voor zover deze niet door ons schriftelijk zijn bevestigd, binden ons niet. Onder ondergeschikt personeel wordt een ieder begrepen die geen procuratie heeft. In geval van twijfel bij een wederpartij omtrent de beschikkingsbevoegdheid van één van de personeelsleden, dient ter verificatie contact te worden opgenomen met een persoon bij e-tunity die wel procuratie heeft.

## 2. Offertes:

- a. Alle offertes zijn – tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen – steeds vrijblijvend en gebaseerd op de bij de (eventuele) aanvraag verstrekte gegevens.
- b. De overeenkomst komt tot stand door bevestiging van de acceptatie van de uitgebrachte offerte. De opdracht wordt in ieder geval geacht te zijn totstandgekomen in de volgende gevallen:
  - a. telefonische accoordgeving door opdrachtgever gevolgd door een schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer;
  - b. ondertekening van het order- c.q. bestelformulier door of namens opdrachtgever;
  - c. in geval van bestellingen een door de opdrachtgever ingestuurde opdrachtbon, brief, fax of e-mail;
  - d. indien opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
- c. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, prijzen e.d. opgenomen in prijscouranten en circulaires gelden slechts bij benadering. Wijzigingen in de opdracht zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen;
- d. Opdrachtnemer is e-tunity, opdrachtgever de klant van e-tunity.

### **3. Uitvoering opdracht:**

- a. Opdrachtgever stelt opdrachtnemer voor het uitbrengen van de offerte en daarna volledig en correct op de hoogte van alle voor de uitvoering van de opdracht van belang zijnde informatie. Opdrachtnemer is gerechtigd de juistheid en volledigheid van de informatie te toetsen en in geval van onjuistheid en onvolledigheid de werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtnemer aan haar verplichting in de eerste volzin van sub a van dit artikel heeft voldaan.
- b. Opdrachtgever is, na oplevering, voor ingebruikname van de geleverde producten verantwoordelijk. Daaronder wordt onder meer verstaan, de organisatorische inpassing van de standaarden, werkwijze, documenten, programmatuur of andere resultaten van de opdracht en adequate uitvoering van beveiligingseisen en systeembeheer;
- c. In geval van meerwerk zal opdrachtgever opdrachtnemer een afzonderlijke opdracht moeten verstrekken. Te allen tijde houdt opdrachtnemer de vrijheid een opdracht tot het verrichten van meerwerk te weigeren.

### **4. Prijzen:**

- a. Opgegeven prijzen zijn steeds vrijblijvend.
- b. Opgegeven prijzen zijn gebaseerd op factoren zoals deze gelden ten tijde van de opgave of overeenkomst. Nadien optredende verhogingen van prijsfactoren, zoals loon-, transportkosten, e.d. voor zover deze geen betrekking hebben op het normale handelsrisico, kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend.
- c. Het wijzigen van de geoffreerde prijzen geeft opdrachtgever de bevoegdheid de verstrekte opdracht, binnen 7 dagen, schriftelijk te annuleren.
- d. Opgegeven prijzen zijn in Euro en exclusief omzetbelasting en overige heffingen welke wij verschuldigd zijn in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

### **5. Levertijden:**

- a. Opgegeven verschijningsdata zijn streefdata en gelden uitdrukkelijk niet als fatale termijnen.
- b. De levertijd gaat in op het moment dat alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens in ons bezit zijn.
- c. Overschrijding van de levertijd, wegens inhoudelijke, temporele, kwalitatieve of problemen van welke aard ook, geeft de opdrachtgever nimmer het recht goederen of te verrichten werk te weigeren, dan wel betalingen achter te houden.
- d. Overschrijding van de levertijd geeft nimmer, zelfs niet na ingebrekestelling, recht op schadevergoeding.
- e. In geval van overschrijding van de levertijd of de dreiging daarvan, stelt opdrachtnemer opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

### **6. Transport en risico:**

- a. Transport geschiedt per PTT Pakketpost of op andere door opdrachtnemer te bepalen wijze.
- b. Het risico voor de (af) te leveren zaken gaat in alle gevallen over op de opdrachtgever indien de zaken zijn geladen ter verzending en/of indien zij het

bedrijfsterrein hebben verlaten. Het risico tijdens het transport is voor opdrachtgever.

- c. Opdrachtnemer is gerechtigd de zaken namens geadresseerde te verzekeren.
- d. De kosten van verzending en verzekering worden voor rekening en risico van opdrachtgever omgeslagen.

## **7. Garantie:**

- a. Bij de aankoop van nieuwe producten wordt garantie gegeven overeenkomstig de voorwaarden en gedurende de termijn die de fabrikant of importeur stelt.
- b. De garantie vervalt indien het gekochte anders dan door opdrachtnemer of door een door ons aan te wijzen derde wordt geopend of hersteld.
- c. Van de garantie is uitgesloten elke schade ontstaan ten gevolge van onoordeelkundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals blikseminslag, statische elektriciteit, vloeistoffen, vervoerschade, breuk e.d..
- d. Van de garantie is uitgesloten elke schade of verlies ontstaan ten gevolge van terrorisme en/of sabotage met terroristisch oogmerk, alsmede het in dit verband kwaadwillige gebruik van tastbare of niet tastbare (electronische) middelen.

## **8. Overmacht:**

- a. Tekortkomingen van de opdrachtnemer in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens wet, overeenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
- b. Tekortkomingen van de opdrachtnemer in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door de openbare nutsbedrijven, gebrek aan gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, worden niet aangemerkt als aan de opdrachtnemer toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.
- a. Indien ten gevolge van overmacht, buitengewone of onvoorziene omstandigheden de uitvoering van de opdracht onmogelijk blijkt, zal de opdracht zodanig op door opdrachtnemer te bepalen wijze worden gewijzigd dat uitvoering van de opdracht wel mogelijk is. Daarbij wordt getracht de gewijzigde opdracht zoveel mogelijk te laten beantwoorden aan de oorspronkelijke opdracht. Een en ander geldt niet indien uitvoering van de opdracht door overmacht, buitengewone of onvoorziene omstandigheden blijvend onmogelijk is geworden.

## **9. Aansprakelijkheid:**

- a. Opdrachtnemer is tegenover opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade door deze geleden als rechtstreeks gevolg van grove nalatigheid of opzet harerzijds,

- tenzij opdrachtnemer kan aantonen dat de fout onder betreffende omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening niet voorkomen of vermeden had kunnen worden.
- b. De opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bedrijfs-, gevolg- of vertragingsschade welke de opdrachtgever al dan niet rechtstreeks of op enigerlei wijze verband houdende met de overeenkomst zal lijden in de uitvoering van de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst.
  - c. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot de helft van het factuurbedrag van de in het geding zijnde prestatie. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat de opdrachtgever de vervaardigde of geleverde zaak in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
  - d. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van derden, dan wel voor schaden hierdoor ontstaan.
  - e. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk en draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de juistheid en correctheid van door de opdrachtgever verstrekte gegevens en/of inlichtingen.
  - f. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk en draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor zogenaamde cyber-risico's waarbij via een (communicatie)netwerk, zoals bijvoorbeeld Internet, dataverkeer ontregeld wordt, informatiedragers, data, infrastructuur en/of apparatuur beschadigd raken, verloren gaan of niet meer toegankelijk zijn als gevolg van hacken, crashen, doorbreken van beveiligingen, denial of services, verspreiden van computervirussen, etc..

## 10. Vrijwaring:

Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen elke aanspraak van derden tot vergoeding van schaden jegens ons, ter zake van het werk, de levering en/of ter zake van het gebruik van toegezonden tekeningen, ontwerpen en/of aanwezigheid van verplichte vergunningen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende kosten.

## 11. Reclames:

- a. Na voltooiing van de opdracht levert opdrachtnemer de resultaten op een door haar te bepalen tijdstip aan opdrachtgever op.
- b. Indien opdrachtnemer met betrekking tot de te leveren programmatuur of systeem uitdrukkelijk en schriftelijk een resultaatsverplichting op zich heeft genomen, accepteert opdrachtnemer het geleverde bij installatie;
- c. Indien partijen in de overeenkomst acceptatiecriteria zijn overeengekomen, dan wordt opdrachtnemer geacht de programmatuur of het systeem te hebben geaccepteerd, indien aan de acceptatiecriteria is voldaan;
- d. Buiten de sub b en c genoemde gevallen is opdrachtnemer verplicht de af te leveren zaak/dienst onmiddellijk na (af)levering op zichtbare gebreken/bugs te controleren en eventuele reclames binnen 8 (acht) dagen schriftelijk en gemotiveerd aan opdrachtnemer te melden, bij gebreke waarvan de geleverde zaken/diensten geacht worden te zijn aanvaard.

- e. Buiten de sub b en c genoemde gevallen dienen andere gebreken/bugs dan in sub d genoemd onmiddellijk nadat zij redelijkerwijs te ontdekken zijn, doch in ieder geval binnen een maand na (af)levering, schriftelijk gemotiveerd bij opdrachtnemer worden gemeld, bij gebreke waarvan de geleverde zaak geacht worden te zijn aanvaard.
  - f. Bewerking c.q. het gebruik van het geleverde door opdrachtgever vóór oplevering, alsmede het in de macht van derden brengen van het geleverde, doet het recht op reclame vervallen.
  - g. Indien opdrachtnemer de reclame(s) gegrond acht, is opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd alsnog het overeengekomene te leveren, het gebrek te herstellen dan wel opdrachtgever te crediteren voor een evenredig deel van de factuur.
- a. Reclame geeft de opdrachtgever geen recht betaling te weigeren of op te schorten.

## **12. Reparaties:**

- a. Op reparaties wordt geen garantie gegeven, behalve indien schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- b. Indien vooraf een prijsopgave van de reparatiekosten wordt verlangd, worden de hiermee gepaard gaande kosten aan de opdrachtgever doorberekend.
- c. Tenzij hier specifiek om wordt gevraagd, zullen wij nimmer vooraf prijsopgaaf verstrekken.

## **13. Ontbinding en annulering:**

### **Ontbinding**

Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, in welk geval opdrachtgever aansprakelijk is voor alle door opdrachtnemer dientengevolge geleden schade, indien:

- a. opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een redelijke termijn;
- b. opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel zijn of haar onderneming geheel of gedeeltelijk liquideert;
- c. in geval van beslag op en/of executie van (een gedeelte van) het vermogen van de opdrachtgever, zulks met inbegrip van de door opdrachtnemer geleverde, maar nog niet (geheel) betaalde goederen.

### **Annulering**

Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat opdrachtnemer met de uitvoering van die overeenkomst is begonnen, mits hij de hierdoor voor de leverancier ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt verstaan de door de opdrachtnemer geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die opdrachtnemer reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen en ingeroepen diensten.

#### **14. Betaling:**

- a. Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden op van de bank- of girorekeningen van opdrachtnemer, dan wel contact te onzer kantore.
- b. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
- c. Bepalend voor het moment van betaling is het moment waarop opdrachtnemer bericht van haar bank betreffende de bijschrijving van het betreffende bedrag hebben ontvangen.
- d. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door opdrachtnemer is vereist.
- e. Vooruitbetaling, zekerheidsstelling vooraf dan wel deelbetalingen kunnen te allen tijde verlangd worden.
- f. Bij niet tijdige betaling als bedoeld in de voorgaande leden, is opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en 1,5% contractuele verdragingsrente over het verschuldigde per maand, gehouden tot volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom met rente, met een minimum van EUR 125,00.
- g. Uit het enkele feit dat opdrachtnemer een brief ter incasso aangaande een uitstaande factuur zenden, blijkt de grootte en gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke incassokosten.

#### **15. Eigendomsvoorbehoud:**

- a. Alle door opdrachtnemer geleverde goederen blijven haar onvervreemdbaar eigendom, zolang de opdrachtgever niet aan al zijn – uit alle tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot stand gekomen overeenkomsten voortvloeiende – verplichtingen heeft voldaan.
  - b. In geval de opdrachtgever enige verplichting uit een met ons gesloten overeenkomst niet nakomt, zijn wij gerechtigd zonder dat enige ingebrekestelling vereist zal zijn, de geleverde goederen terug te nemen of te doen nemen, in welk geval de overeenkomst, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, ontbonden is. Een en ander laat het recht van opdrachtnemer op vergoeding van schade, kosten en rente te vorderen onverlet. Tevens is alsdan iedere vordering van opdrachtnemer op opdrachtgever terstond en volledig opeisbaar.
  - c. Goederen welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden verpand, tot zekerheid overgedragen dan wel mag niet aan derden enig recht op de betreffende goederen gegeven worden, behalve voor zover de normale bedrijfsuitoefening van opdrachtgever dit met zich meebrengt.
- a. Indien ten gevolge van overmacht, buitengewone omstandigheden of opdrachtnemer onbekende omstandigheden de uitvoering van de aangesloten opdracht onmogelijk blijkt, heeft opdrachtnemer het recht te vorderen dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering wel mogelijk zal zijn, behalve indien dit op grond van overmacht nimmer mogelijk zal zijn.
  - b. De meerdere dan wel mindere kosten die hieruit voortvloeien zullen aan opdrachtgever doorberekend, dan wel met de oorspronkelijke aannemingsom verrekend worden.

## 16. Geschillen:

- a. Op elke met opdrachtnemer gesloten overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
- b. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd mocht zijn of komen met enige dwingende wettelijke bepaling, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Voor wat betreft de ongeldige bepaling wensen partijen datgene te zijn overeengekomen dat, wettelijk geoorloofd, de strekking van de buiten werking gestelde bepaling het meest nabij komt.
- c. Geschillen welke onverhoopt uit met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van elke andere instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle, behoudens in die gevallen dat de wet zich hiertegen dwingend verzet.